

Лекция №6

СММі

CMM/CMMi

Level 1 - Initial (Chaotic)

It is characteristic of processes at this level that they are (typically) undocumented and in a state of dynamic change, tending to be driven in an ad hoc, uncontrolled and reactive manner by users or events. This provides a chaotic or unstable environment for the processes.

Level 2 - Repeatable

It is characteristic of processes at this level that some processes are repeatable, possibly with consistent results. Process discipline is unlikely to be rigorous, but where it exists it may help to ensure that existing processes are maintained during times of stress.

Level 3 - Defined

It is characteristic of processes at this level that there are sets of defined and documented standard processes established and subject to some degree of improvement over time. These standard processes are in place (i.e., they are the AS-IS processes) and used to establish consistency of process performance across the organization.

Level 4 - Managed

It is characteristic of processes at this level that, using process metrics, management can effectively control the AS-IS process (e.g., for software development). In particular, management can identify ways to adjust and adapt the process to particular projects without measurable losses of quality or deviations from specifications. Process Capability is established from this level.

Level 5 - Optimizing

It is a characteristic of processes at this level that the focus is on continually improving process performance through both incremental and innovative technological changes/improvements.

1
2
3
4
5

СММі

Capability Maturity Model Integration (СММІ) — набор моделей (методологий) совершенствования процессов в организациях разных размеров и видов деятельности. СММІ содержит набор рекомендаций в виде практик, реализация которых, по мнению разработчиков модели, позволяет реализовать цели, необходимые для полной реализации определённых областей деятельности.

Набор моделей СММІ включает три модели: СММІ for Development (СММІ-DEV), СММІ for Services (СММІ-SVC) и СММІ for Acquisition (СММІ-ACQ). Наиболее известной является модель СММІ for Development, ориентированная на организации, занимающиеся разработкой программного обеспечения, аппаратного обеспечения, а также комплексных систем. Все действующие версии моделей имеют номер 1.3 (вышли в ноябре 2010 года).

СММі

- **Менеджмент требований (Requirements Management)**
Управление требованиями предъявляемым к продуктам проекта или компонентам продукта, с целью выявления несоответствия между требованиями и планами проекта.
- **Планирование проекта (Project Planning)**
Разработка и поддержание планов определяющих развитие проекта.
- **Мониторинг и контроль проекта (Project Monitoring and Control)**
Обеспечение понимания стадии разработки проекта с целью принятия корректирующих действий в случае серьезного отклонения от плана.
- **Менеджмент договоров с поставщиками (Supplier Agreement Management)**
Управление приобретением товаров и услуг от внешних поставщиков, с которыми заключены договоры.

CMMi

- **Измерение и анализ (Measurement and Analysis)**
Разработка и поддержание возможности измерения, используемой для поддержки нужд информационного менеджмента.
- **Оценка (гарантирование) качества товаров и процессов (Process and Product Quality Assurance)**
Обеспечение поддержки и управления в соответствии с целями процессов и связанными с ними продуктами работы.
- **Конфигурационный менеджмент (Configuration Management)**
Установка и поддержание целостности продуктов работы (work products) в результате использования идентификации конфигураций, конфигурационного контроля и конфигурационного аудита.
- **Разработка требований (Requirements Development)**
Сбор и анализ требований потребителей к продуктам и компонентам продуктов.

СММі

- **Техническое решение (Technical Solution)**

Разработка, дизайн и внедрение решений по соответствующим требованиям. Решения, дизайн и внедрения выражены продуктами, компонентами продуктов и связанными с данными продуктами процессами.

- **Интеграция продукта (Product Integration)**

Сборка (монтаж) продукта из его составляющих, проверка качества интеграции, ее функциональности и выпуск продукта.

- **Верификация (Verification)**

Гарантирование того, что выбранные продукты работы отвечают предъявляемым требованиям.

- **Валидация (Validation)**

Демонстрация того, что продукт и его компоненты соответствуют его предполагаемому использованию в предполагаемой среде.

СММі

- **Фокусирование на процессах организации (Organization Process Focus)**

Установление и поддержание понимания процессов организации и процессных активов, идентификация, планирование и внедрение улучшений связанных с данными областями.

- **Описание процессов организации (Organization Process Definition)**

Установление и поддержание возможного к использованию массива процессов организации.

- **Организационный тренинг (Organizational Training)**

Повышение знаний и способностей людей для выполнения ими своих ролей эффективно и рационально.

- **Менеджмент интеграции проектов (Integrated Project Management)**

Установка и управление проектом и вовлечение всех заинтересованных лиц в интегрированный и определенный процесс. Данная область также затрагивает общее видение проекта командой разработчиков.

CMMi

- **Менеджмент рисков (Risk Management)**

Определение потенциальных проблем до их появления. В связи с этим процессы по снижению рисков могут планироваться и осуществляться на любом этапе разработки продукта или процесса.

- **Интегрированные команды (разработчиков) (Integrated Teaming)**

Формирование и поддержание интегрированных команд для разработки продуктов работы (work products).

- **Интегрированное управление поставщиками (Integrated Supplier Management)**

Мониторинг новых продуктов, оценка источников продуктов, которые могут удовлетворить требованиям к проекту и использование данной информации для выбора поставщиков.

- **Анализ решений и разрешение (Decision Analysis and Resolution)**

Разработка решений на основе структурированного подхода, который позволяет оценить альтернативные решения.

СММі

- **Организационная среда для интеграции (Organizational Environment for Integration)**

Предоставление инфраструктуры для интегрированной разработки продуктов и процессов и управление людьми (персоналом) в целях интеграции

- **Производительный организационный процесс (Organizational Process Performance)**

Установление и поддержание количественного понимания производительности набора стандартизированных процессов организации и обеспечение информацией о производительности процессов и моделей для количественного управления проектами организации.

- **Количественный менеджмент проекта (Quantitative Project Management)**

Количественно управлять определенным процессом в целях достижения установленного в рамках проекта качества и целей производительности.

СММі

- **Организационные инновации и внедрение (Organizational Innovation and Deployment)**

Выбор и внедрение инноваций и улучшений, которые измеряемо, улучшают организационные процессы и технологии.

- **Анализ причин и разрешение (Causal Analysis and Resolution)**

Идентификация причин дефектов и других проблем и принятие действий предотвращающих их появление в будущем



Published Appraisal Results

Filter Results

Model/Constellation:

Maturity Level:

Year:

<u>Organization</u> <u>Organizational Unit</u>	<u>Team Leader</u> <u>Sponsor</u>	<u>Appraisal</u> <u>End Date</u>	Model (Representation): Maturity Level
Accenture Brazil Brazil Delivery Centre (BRDC)	Renato Vasques Marcelo Gerardi Zambrana Cicero Mazzaferro	07/23/2009	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Accenture Inc Accenture Delivery Centers in the Philippines	Rajiv Nag ANNBEL TIERRO	08/06/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Accenture Technology Solutions China Delivery Centre	Dan He Chi-Wei Wang	08/02/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Advanced Information Services Inc. Software Development	Edward Weller Girish Seshagiri	12/17/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Agreeya Solutions Agreeya Solutions	Rajendra Khare Ajay Kaul	07/03/2009	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Asesoftware Limitada Software Development Division - Consulting Department	Gabriela Da Cunha Alejandro Salamanca Gil	02/17/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
ATCA - Asociación Técnica Cajas de Ahorro Development and System Divisions	Giuseppe Satriani Alberto Villuendas	11/26/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
AutoEver Systems Corporation Infra Service Division, ES Business Division, Application Development and Management Division, Quality Innovation Team	Henry Schneider Sun Tae Kim	12/03/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Avalant Co., Ltd. Avalant Co., Ltd.	Rajarshi Kumar Das Akarapol Bunworaset	03/31/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
BAE Systems Land & Armament: Combat Vehicles	Peter Barletto Monica Wezwick	09/02/2011	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
BAE Systems AeI BAE Systems - AeI	Stephen Fletcher Ed Jones	12/11/2009	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Beijing Shougang Automation Information Technology CO.,LTD Information Department	Mira Culley guoping she	09/21/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
BENQ Guru Software Co., Ltd. R&D Department	Yue Zhao Kai Tang	11/12/2010	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Bharat Electronics Limited BEL Software Technology Center, Bangalore	Gururaj Managuli Raveesh AS	06/09/2009	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5
Birlasoft (India) Limited BPS_FSG_INS Lines of Business	Mukul Madan Arun Gupta	11/26/2009	CMMI-DEV v1.2(Staged):Maturity Level 5